

Déclaration de confidentialité

Version Benelux 2018.01 du 10 août 2018

Introduction

L'une des valeurs fondamentales de Scania est le respect de l'individu. C'est la base sur laquelle vous traitez avec nous en tant que relation ou client fidèle, en tant que visiteur de nos sites internet, en tant que candidat à un emploi, en tant que chauffeur de nos véhicules ou en tant que partenaire commercial/fournisseur de confiance qui nous fournit des services pour nous aider à trouver des solutions de transport durables.

Nous nous efforçons de traiter et de protéger vos données personnelles avec le même respect et la même intégrité que nous le ferions avec nos propres données. Nous ne vendrons jamais vos données. Parfois, nous faisons appel à des partenaires commerciaux de confiance pour nous aider à fournir nos produits et services ; dans ces cas, nous partagerons vos données avec ces partenaires, mais nous veillerons à ce qu'ils traitent vos données avec le même respect et la même intégrité.

Par la présente déclaration de confidentialité, nous souhaitons vous informer sur le type de données à caractère personnel que nous pouvons traiter, des raisons pour lesquelles nous les traitons et de la manière dont nous veillons à ce que vos droits et votre vie privée soient garantis. Si vous avez des questions ou des préoccupations à ce sujet, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse BNL.GDPR@Scania.com ou prendre contact avec votre représentant Scania.

La présente Déclaration de confidentialité est constituée de différents paragraphes. Vous en trouverez un aperçu ci-dessous.

- 1) **À qui s'adresse la présente Déclaration de confidentialité ?**
- 2) **Qui est responsable du traitement de vos données ?**
- 3) **Quels fondements utilisons-nous pour le traitement de vos données ?**
- 4) **Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?**
- 5) **Que faisons-nous avec vos données ?**
- 6) **Scania partage-t-elle vos données avec des tiers, et pourquoi ?**
- 7) **Où sont traitées vos données ?**
- 8) **Combien de temps vos données seront-elles conservées ?**
- 9) **Comment vos données sont-elles protégées ?**
- 10) **Quels sont vos droits ?**
- 11) **Cookies**
- 12) **Quelles sont les conséquences si je ne fournis pas mes données à caractère personnel ?**
- 13) **Comment puis-je contacter Scania ?**

La présente Déclaration de confidentialité peut être adaptée selon la modification de la législation et de la réglementation et/ou à la manière dont nous traitons des données à caractère personnel. La version la plus récente se trouve sur nos sites internet.

1. À qui s'adresse la présente Déclaration de confidentialité ?

La présente Déclaration de confidentialité s'applique à toutes les relations et fournisseurs de Scania et les clients qui prennent des services et/ou produits, par exemple si vous achetez, prenez en leasing ou louez un produit Scania.

La présente Déclaration de confidentialité s'applique également si vous n'êtes pas client chez nous, mais que vous utilisez nos services, par exemple si vous êtes chauffeur pour un de nos clients et que vous utilisez l'une de nos applications ou l'un des services que nous offrons sur nos véhicules. Il est également possible que vous visitiez notre site internet, ou que vous ayez posé (en ligne ou non) une candidature chez nous. Nous utilisons alors également vos données à caractère personnel.

Cette Déclaration de confidentialité est également valable pour les anciennes relations, tant que nous avons encore des informations sur vous.

2. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Toutes les composantes de Scania traitent des données à caractère personnel. Toutes les entreprises appartenant au groupe pratiquent la même politique de confidentialité. Ainsi, vous saurez toujours où vous en êtes lorsque vous passez un contrat avec une composante de Scania ou lorsque vous entrez en contact avec Scania de toute autre manière.

Lorsque, dans la présente Déclaration de confidentialité, nous parlons de Scania, nous entendons les sociétés de groupe qui traitent des données à caractère personnel conformément à la présente Déclaration de confidentialité. Ces sociétés sont :

- Scania Nederland B.V.
- Scania Finance Nederland B.V.
- Scania Insurance Nederland B.V.
- Scania Belgium N.V/S.A.
- Scania Finance Belgium N.V/S.A.
- Scania Luxembourg S.A.
- Scania Finance Luxembourg S.A.

Vos données sont traitées par la société Scania avec qui vous avez conclu le contrat pour le produit que vous prenez, ou le service que vous utilisez ou chez qui vous envoyez votre candidature. Achetez-vous, par exemple, un service de Scania Nederland B.V. ? Scania Nederland B.V. est alors le responsable du traitement de vos données. Souhaitez-vous savoir quelle composante de Scania est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ? Contactez alors la composante de Scania avec laquelle vous faites affaire.

La présente Déclaration de confidentialité peut être adaptée selon la modification de la législation et de la réglementation et/ou à la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Cette version est celle du 10 août 2018, connue sous le numéro Benelux 2018.01. Les éventuelles versions précédentes peuvent être demandées à l'adresse électronique suivante : BNL.GDPR@scania.com

Notre version actuelle se trouve sur :

Pour la Belgique : www.Scania.be
Pour le Luxembourg : www.Scania.lu
Pour les Pays-Bas : www.Scania.nl

3. Quels fondements utilisons-nous pour le traitement de vos données ?

Pour pouvoir traiter des données personnelles, nous devons pouvoir nous appuyer sur l'un des fondements juridiques prévus par la loi. Nous nous appuyons sur les fondements juridiques suivants :

- **Nécessaire pour l'exécution du contrat**, par exemple pour la livraison des produits ou la conclusion d'un contrat (de travail).
- **Exécution d'une obligation légale**, par exemple la conservation des données pour l'administration fiscale.
- **Intérêt légitime**, notamment l'amélioration de la qualité de nos produits et services, informer de l'utilisation de nos produits et services, prévenir la fraude ; marketing et vente.
- **Consentement**, par exemple pour pouvoir vous envoyer des offres personnelles sur la base des données que Scania détient sur vous.

4. Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Nous pouvons traiter, entre autres, les données à caractère personnel suivantes :

a) Données comptables

Nous avons vos coordonnées, les informations sur les services/produits commandés par vous que nous recevons si nous sommes en contact avec vous. Nous disposons de données par lesquelles nous pouvons vous identifier ou communiquer avec vous. Ces données contiennent, entre autres, votre nom, adresse, numéro de téléphone, copie de votre carte de légitimation (en fonction du service), de l'adresse électronique, des noms d'utilisateur et des mots de passe, de la date de naissance, des préférences linguistiques, des coordonnées pour la livraison et d'autres coordonnées que nous recevons directement de votre part.

Si vous achetez un produit, nous enregistrons les détails de la transaction et du service/produit acheté, comme le type de contrat, le lieu où vous achetez le service, l'adresse de livraison, la date d'acquisition et le type de produit acquis.

Pour vous servir le mieux possible, nous pouvons ensuite conserver une trace des produits ou services qui vous ont intéressé.

Si nous vous contactons par téléphone, courriel, par le biais des médias sociaux ou dans nos bureaux, nous pouvons enregistrer l'entretien que nous avons. Il s'agit, par exemple, du contenu d'une plainte, de l'intérêt dans un service ou un produit ou d'une question sur le paiement d'une facture.

Nous disposons également de vos données si vous vous inscrivez pour un service d'information (comme indiqué sur la disponibilité d'un produit ou d'une lettre d'information), ou si vous faites une demande de prix ou si vous participez à un événement ou un à concours.

b) Données financières

Nous disposons d'informations pour vous facturer les frais pour les produits et/ou services achetés ou pour effectuer des paiements, comme votre numéro de compte bancaire, vos factures et notes de crédit.

Si vous utilisez nos services ou nos produits, nous collectons des données pour pouvoir vous facturer les frais d'abonnement, les frais d'utilisation et/ou le prix d'achat. Ce sont vos données de paiement, comme votre numéro de compte bancaire, l'historique de paiement et les données de facturation.

Dans le cadre de l'enquête de solvabilité, nous obtenons parfois des données de nos partenaires commerciaux et sur votre comportement de paiement auprès d'autres entreprises. En outre, nous recevons parfois des informations sur les enregistrements négatifs, les faillites, les données de paiement, les déménagements, la propriété, les coordonnées, les numéros de téléphone, les

données sociodémographiques et d'autres données qui sont utiles pour la réalisation d'un examen de solvabilité. Nous avons également des informations sur vous provenant de sources publiques, de sorte que nous puissions voir si vous avez fait faillite ou si vous vous trouvez dans un état de surendettement.

c) Données d'utilisation

Si vous utilisez nos services (d'assistance), par exemple Connected services, il se peut que nous ayons des données dans notre réseau, comme les données de localisation du véhicule, les kilomètres parcourus, etc. De plus, nous avons également des données sur votre utilisation de nos services et/ou produits pour pouvoir vous envoyer une facture.

Si vous visitez nos sites internet ou les applications, nous enregistrons certaines données techniques, comme votre adresse IP, la qualité de la connexion, votre emplacement, le numéro des cookies éventuellement installés, les données sur l'ordinateur, le type de tablette/smartphone que vous utilisez et les données sur (les paramètres de) votre navigateur. Nous enregistrons également la manière dont vous utilisez notre site internet et nos applications. Il s'agit de quelles pages internet ou quels éléments d'application vous visitez, de la durée de votre visite, de quelles données vous introduisez sur notre site ou l'application (comme dans les ordres de recherche et les étapes dans le processus de commande), des sites internet précédents/suivants visités, et des publicités qui y sont présentées.

d) Données audiovisuelles

Lorsque vous rendez visite à nos bureaux ou que vous utilisez nos sites Web, nous conservons dans certains cas vos données (à caractère personnel) sous forme audiovisuelle, comme les images de surveillance des bureaux Scania ou les enregistrements des appels téléphoniques avec notre service Clients et notre service pour l'étranger.

Données à caractère personnel particulières

Nous n'enregistrons pas de données à caractère personnel particulières relatives à votre santé, à votre situation sur le plan pénal, à votre appartenance ethnique, à vos convictions religieuses ou politiques, sauf si cela est absolument nécessaire. Cela ne se fait que dans des situations très spécifiques, par exemple lorsque nous effectuons la couverture en vertu de l'assurance fournie et des éventuelles données pénales pertinentes. Les données relatives à la fraude sont également incluses dans les données pénales que nous enregistrons.

5. Aperçu des principaux traitements

Vous trouverez ci-dessous un aperçu général, dans lequel sont repris les principaux traitements de données effectués par Scania.

a) Pour pouvoir conclure une relation avec vous

Si vous êtes client ou si vous souhaitez acquérir un nouveau produit ou un nouveau service ou poser votre candidature chez nous, nous avons besoin de données à caractère personnel. Nous avons besoin de vos données (à caractère personnel) afin de pouvoir établir votre identité pour certains de nos services (comme une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport). Dans certains cas, nous vérifions votre solvabilité pour examiner si vous êtes en mesure de respecter vos obligations financières dans le cadre d'un contrat avec Scania. Pour ce faire, nous pouvons également utiliser les données que nous possédons sur vous, que nous recevons par les prestataires de services qui effectuent nos contrôles de crédit, comme Graydon.

b) Vente et livraison de produits et services Scania

Si vous achetez un produit ou un service Scania, nous voulons vous servir correctement. Pour cela, nous traitons des données à caractère personnel. Nous utilisons votre nom et vos coordonnées, par exemple, pour maintenir le contact avec vous et pour pouvoir livrer les produits et services à l'heure et à l'adresse souhaitées.

Souhaitez-vous en savoir plus sur un produit et/ou un service que vous achetez ? Cliquez sur le lien qui vous mène à lui sur un de nos sites internet Scania.be, Scania.lu ou Scania.nl ; vous recevrez de plus amples informations ici.

- i) Vente et livraison des produits**
- ii) Réparation et entretien**
- iii) Location et leasing**
- iv) Services Connected et Premium**
- v) Formations, coaching et cours**
- vi) Assurances**
- vii) Scania Assistance**

c) Facturation

Nous utilisons des données à caractère personnel pour recevoir votre paiement en tant que client ou pour vous effectuer des paiements en tant que fournisseur. Si vous êtes un de nos clients, nous établissons des factures sur la base de vos données. Après l'envoi de la facture, nous recouvrons parfois le montant par prélèvement automatique. Pour cela, vous avez alors donné votre consentement. Si vous ne payez pas notre facture après avoir réitéré un rappel, nous pouvons sous-traiter notre créance ou la transférer à un bureau de recouvrement ou à d'autres tiers, comme nos juristes externes. Pour l'encaissement et/ou le transfert de cette créance, nous fournirons également, le cas échéant, vos données au bureau de recouvrement ou à ces tiers.

d) Marketing personnel sur la base du profilage

Nous utilisons vos données pour pouvoir communiquer avec vous par courriel, SMS, post et télémarketing à propos de nos (nouveaux) produits et services que vous pourriez trouver intéressants, par nos événements ou actions organisés auxquels vous pourriez participer, comme des offres promotionnelles, des concours ou des jeux promotionnels. Nous utilisons également les informations que nous collectons par le biais des cookies sur votre comportement sur nos sites internet. En analysant cela, nous pouvons recommander à nos relations les services et les produits qui correspondent à leurs besoins.

Nous ne vendons jamais vos données à des tiers à des fins de marketing ou de vente. Nous partageons toutefois vos données à des fins de marketing ou de vente au sein des composantes Scania.

Vous pouvez toujours indiquer que vous ne souhaitez pas que nous utilisions plus longtemps vos données.

e) Enquête de satisfaction des clients

Nous traitons parfois vos données dans le cadre de nos enquêtes de satisfaction des clients, par exemple pour vous demander par SMS de collaborer à l'étude « Happy with Scania ». Nous pouvons ainsi aider notre équipe dirigeante à prendre de meilleures décisions à propos de nos produits et services.

f) Afin de se conformer aux obligations légales

Nous sommes parfois obligés sur la base de certaines lois et réglementations (internationales) de transmettre vos données à un établissement public ou à une autorité de contrôle. Étant donné que nous devons satisfaire aux obligations légales et aux traités, nous devons parfois fournir vos données aux autorités officielles sur la base d'une demande qu'elles déposent.

g) À des fins d'archivage

Nous ne collectons pas plus de données personnelles que nécessaire dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus. Si nous ne conservons pas les données à ces fins, nous pouvons toujours conserver les données à des fins d'archivage. Cela signifie qu'elles ne sont plus utilisées qu'en cas de procédures juridiques ou à des fins historiques, statistiques ou scientifiques.

h) Site internet

Nous collectons les données si vous visitez notre site internet et que vous y utilisez certaines fonctions. Ainsi, votre adresse électronique et un mot de passe vous sont demandés si vous utilisez le Configurateur Scania. Vos données sont stockées exclusivement pour vous donner accès au

Configurateur Scania et aux fonctions qui y sont disponibles. Aucune information personnelle supplémentaire n'est enregistrée sans l'autorisation préalable.

Si vous avez déjà soumis précédemment une « Demande de devis » chez Scania, les informations fournies dans le formulaire de demande de devis sont stockées et peuvent être distribuées à d'autres entités Scania et/ou concessionnaires Scania officiels.

Vente et livraison des produits

Nous vendons divers produits comme des camions et des produits apparentés, ainsi que les marchandises. Nous utilisons vos données afin de conclure des contrats avec vous et d'exécuter ceux-ci, et pour vous fournir le service que vous pouvez attendre de nous.

Réparation et entretien

Nous assurons la réparation et l'entretien des véhicules. Nous utilisons vos données pour effectuer ces services et pour veiller à ce que ces services soient effectués à temps. C'est pourquoi nous pouvons vous contacter de notre propre initiative, même dans le cadre de la satisfaction des clients avant et/ou après l'exécution de ces services.

Location et leasing

Nous louons et finançons les véhicules. Nous utilisons vos données afin de conclure des contrats avec vous et d'exécuter ceux-ci, et pour vous fournir le service que vous pouvez attendre de nous.

Connected Services

Avec le produit Connected Services, nous vous livrons à l'aide des données collectées à bord des véhicules affiliés, des rapports de tachygraphe automatiques, des diagnostics à distance et du coaching pour le chauffeur. Les données recueillies contiennent parfois des données à caractère personnel des chauffeurs qui conduisent les camions Scania. Nous utilisons également des données à caractère personnel des chauffeurs afin de prendre contact avec les chauffeurs pour les aider à réduire leur consommation de carburant, optimiser le temps d'exploitation de leur véhicule et conduire le plus sûrement possible.

Premium Services

Grâce à nos services Premium Services, les véhicules sous contrat sont entretenus et éventuellement, réparés, si le contrat le prévoit. Nous utilisons Connected Services pour le suivi du véhicule sous contrat afin de planifier l'entretien et de détecter des problèmes techniques éventuels à un stade précoce afin d'éviter une mise à l'arrêt inutile.

Formations et cours

Nous assurons des formations et des cours. Nous utilisons vos données afin de conclure des contrats avec vous et d'exécuter ceux-ci. Nous donnons également vos données et/ou celles des personnes qui suivent la formation/le cours, dans certains cas, à des organismes de certification et aux autorités publiques.

Assurances

Nous assurons des services d'assurance. Pour cela, nous devons échanger des données à caractère personnel. Par exemple, avec un assureur auprès duquel vous avez conclu une assurance et/ou dans le cadre de la liquidation des dommages.

Assistance

Nous fournissons une assistance en cas de panne, dans le cas où vous seriez malheureusement bloqué avec votre véhicule à la suite d'un défaut technique ou d'un dommage. Pour cela, nous utilisons vos données pour entretenir le contact avec vous pendant le dépannage, afin de vous aider le plus rapidement possible. Nous enregistrons dans nos systèmes ce qui se passe pendant le dépannage.

6. Scania partage-t-elle mes données avec des tiers, et pourquoi ?

Afin de fournir les meilleurs produits et services, nous utilisons notre organisation internationale et un réseau mondial de partenaires de confiance. C'est pourquoi il peut arriver que nous partagions l'ensemble de vos données ou une partie de celles-ci avec le service de pièces de rechange de Scania en Suède ou avec des partenaires commerciaux de confiance qui nous assistent. Cela implique :

a. Pièces de rechange Scania au sein et à l'extérieur de Scania

Nous échangeons des données au sein des composantes de Scania ou en dehors des composantes Scania à des fins de gestion centrale, de législation et de réglementation ou de rapports et/ou de vente des produits et services pour d'autres composantes Scania.

b. Autorités publiques

Pour satisfaire à la législation et à la réglementation, nous pouvons transmettre des données aux autorités concernées, par exemple pour éviter le terrorisme ou éviter les pratiques de blanchiment.

Dans certains cas, nous sommes légalement tenus de partager vos données avec des parties externes, dont :

- **Autorités publiques, instances de régulation et autorités de contrôle**, comme l'administration fiscale.
- **Les autorités judiciaires**, comme la police, le ministère public et les tribunaux.
- **Les juristes**, par exemple en cas de faillite ou pour des raisons d'encaissement de nos factures, et **les comptables d'entreprise**

c. Les prestataires de services qui travaillent pour Scania Benelux.

Nous faisons parfois appel à d'autres entreprises pour nous aider à fournir nos services. Ces entreprises ont parfois besoin d'accéder à vos données pour effectuer des travaux en notre nom, mais ne peuvent pas divulguer ces données ou les utiliser à d'autres fins. Les prestataires de services nous assistent notamment dans les domaines suivants :

- Exécution et traitement des paiements ;
- Encaissements ;
- Entretien des véhicules Scania ;
- La gestion informatique et l'hébergement des environnements internet ;
- La conception et l'entretien des outils et des applications internet ;
- Les activités de marketing, les événements ou la communication avec des relations ;
- La rédaction de rapports et de statistiques ;
- L'exécution d'enquête sur les dommages et les causes ;
- Le placement de publicités dans les applications, sur les sites internet et sur les médias sociaux ;
- La livraison des produits.

Dans ces cas où nous partageons vos données au sein des composantes de Scania ou avec nos partenaires commerciaux, nous veillons à ce qu'ils aient uniquement accès aux données (à caractère personnel) nécessaires à leur travail spécifique et à ce qu'ils traitent vos données avec le même respect et la même intégrité que nous le faisons. Nous concluons également à cette fin des accords dits de sous-traitant, destinés principalement à protéger vos intérêts.

Lorsque nous partageons vos données à caractère personnel en interne ou avec des tiers dans d'autres pays, nous veillons toujours à ce qu'il y ait des garanties appropriées pour protéger ces données.

Nous ne vendrons jamais vos informations à des tiers.

7. Où sont traitées mes données ?

Scania est une société internationale active dans plus de 100 pays. Afin de fournir les meilleurs produits et services, nous utilisons notre organisation internationale et un réseau mondial de partenaires de confiance. C'est pourquoi, ponctuellement, nous pouvons choisir de traiter l'ensemble de vos données ou une partie de celles-ci tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'Union européenne. Ce faisant, nous respectons toujours les réglementations en vigueur et veillons à ce que vos données soient traitées de manière sécurisée. Lorsque vos données sont transférées vers des pays hors de l'UE, cela se fait sur la base de contrats internes ou externes relatifs à la protection des données, y compris les clauses contractuelles standard de l'UE ou le bouclier de confidentialité UE/États-Unis (EU-US Privacy Shield).

8. Combien de temps mes données seront-elles conservées ?

Nous pouvons conserver vos données à caractère personnel aussi longtemps qu'elles sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont initialement été collectées. Après cette période, nous envisageons des solutions réalisables comme l'archivage ou la destruction. Pour les candidats, notre règle est de conserver les données pendant quatre semaines au maximum suivant le dépôt de la candidature, sauf si le candidat donne son consentement pour garder ses données en portefeuille pendant 1 an au maximum, dans le but de pourvoir des postes futurs ou d'autres postes vacants, après quoi les données seront supprimées.

9. Comment mes données sont-elles protégées ?

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel, et nous prendrons toutes les mesures de sécurité juridiques, techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger adéquatement les données à caractère personnel que nous traitons, contre la manipulation, la perte, la destruction ou l'accès non autorisé.

En fonction du développement des produits et services de sécurité disponibles, nous améliorons continuellement nos mesures de sécurité.

Lorsque vos données sont transférées vers des pays hors de l'UE, cela se fait sur la base de contrats internes ou externes relatifs à la protection des données, y compris les clauses contractuelles standard de l'UE ou le bouclier de confidentialité UE/États-Unis (EU-US Privacy Shield).

10. Quels sont mes droits ?

a. Droit d'accès

Vous pouvez demander un extrait gratuit sur lequel vous pouvez voir les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons.

Cet extrait sera envoyé à l'adresse enregistrée dans nos systèmes. Vous pouvez également choisir de le récupérer, après identification, dans un établissement Scania.

b. Droit de rectification

Vous avez le droit d'actualiser vos données pour vous assurer que nous disposons toujours des bonnes informations.

c. Droit de suppression

Dans les cas suivants, vous pouvez directement supprimer vos données personnelles :

- lorsque les données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- lorsque le traitement est basé uniquement sur votre consentement et que vous retirez votre consentement ;
- lorsqu'il est légalement nécessaire de supprimer les données.

d. Droit d'opposition

Vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. C'est un droit absolu, donc une fois que vous vous opposez, nous cessons d'utiliser vos données à des fins de marketing direct.

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données dans le cadre d'un intérêt légitime. Si vous vous opposez, vous devez indiquer en détail à quoi vous vous opposez et pourquoi.

Nous devons alors démontrer des raisons légitimes convaincantes de traitement qui dépassent les intérêts, les droits et les libertés de l'individu, ou montrer que nous traitons les données pour établir, affirmer ou réfuter des revendications juridiques.

e. Droit de limitation

Vous avez le droit de demander une limitation temporaire du traitement de vos données. Ceci est possible dans les cas suivants :

- si vous pensez que vos données sont incorrectes et que, pour cette raison, vous nous avez demandé de les corriger ;
- pendant que nous validons vos données, vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données ;
- lorsque les données sont traitées de manière illégale et que vous ne souhaitez pas que vos données soient supprimées, mais que vous demandez à la place que leur utilisation puisse être limitée ;
- lorsque vous avez besoin de vos données pour pouvoir établir, faire valoir ou réfuter des prétentions légales, même lorsque nous n'avons plus besoin de traiter vos données.

f. Droit de portabilité des données

Vous avez le droit de demander que les données que vous nous avez confiées soient utilisées ailleurs. Ce droit ne s'applique que lorsque notre traitement de vos données est fondé sur le fondement légal pour lequel vous nous avez donné votre consentement pour traiter ces données, ou lorsque vous avez conclu un contrat avec nous.

Nous répondrons à votre demande, sauf si nous avons un intérêt contraignant et justifié pour ne pas supprimer les données, qui pèse plus lourd que votre intérêt en matière de protection de la vie privée. Si nous avons supprimé les données, nous ne pouvons pas, pour des raisons techniques, supprimer immédiatement toutes les copies des données de nos systèmes et systèmes de sauvegarde. Nous pouvons refuser de satisfaire aux demandes susmentionnées si celles-ci sont faites trop souvent de manière déraisonnable, exigent des efforts techniques excessivement lourds ou ont des conséquences techniques graves pour nos systèmes ou la vie privée de tiers.

Vous pouvez faire la demande ou l'opposition précitées en envoyant une lettre, sur laquelle figurent votre nom, adresse, numéro de téléphone et une copie d'une preuve d'identité valable à notre adresse électronique BNL.GDPR@Scania.com. N'oubliez pas de rendre illisible votre numéro d'identification sur votre copie de la preuve d'identité et de masquer la photo avant de nous l'envoyer. Vous recevrez une réponse dans les 4 semaines.

11. Cookies

Lors de l'offre de services électroniques, nous utilisons des cookies. Un cookie est un petit fichier simple qui est envoyé avec des pages d'un site internet et qui est stocké par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur, ou sur votre smartphone ou votre tablette. Nous vous reconnaissons ainsi automatiquement lors de votre visite suivante. Nous pouvons également combiner, entre autres, des déclarations de pages du site internet, et analyser le comportement des utilisateurs. Cela nous aide à améliorer nos services.

Avant de placer des cookies non nécessaires, nous vous informons à ce sujet et demandons votre consentement. Si vous avez donné votre consentement, ces cookies sont placés et lus. Vous pouvez adapter ce consentement à tout moment, en allant dans les paramètres des cookies .

Pour de plus amples informations sur l'utilisation des cookies et sur vos droits, cliquez [ici](#).

12. Quelles sont les conséquences si je ne fournis pas mes données à caractère personnel ?

Ne pas fournir les données à caractère personnel que nous traitons sur la base d'une obligation contractuelle et/ou légale peut avoir pour conséquence que nous ne puissions pas fournir nos services et produits ou pas entièrement.

13. Comment puis-je contacter Scania ?

Si vous pensez que vos données sont traitées en violation de la réglementation en vigueur, nous vous demandons de le signaler dès que possible. Vous pouvez toujours contacter notre délégué à la protection des données ou prendre rendez-vous avec votre représentant Scania.

Le délégué à la protection des données est joignable comme suit :

Courriel : BNL.GDPR@Scania.com.

Téléphone : 0031 (0) 765254000

Adresse postale : **Scania aux Pays-Bas :**

Scania Nederland B.V. / Scania Finance Nederland B.V. /
Scania Insurance B.V.
t.a.v. Risk and Compliance
Postbus 9598
4801 LN Breda
Pays-Bas

Scania en Belgique :

Scania Belgium N.V./S.A. / Scania Finance Belgium S.A./S.A.
Attn Risk and Compliance
A. Van Osslaan 1 b. 28
1120 BRUXELLES (N-O-H)
Belgique

Scania au Luxembourg :

Scania Luxembourg S.A./Scania Finance Luxembourg S.A.
Attn Risk and Compliance
Rue Gabriel Lippmann 23
L-5365 MUNSBACH
Luxembourg :

Nous nous ferons un plaisir de vous aider en cas de plaintes concernant le traitement de vos données. Si vous avez néanmoins une plainte concernant notre utilisation de vos données, vous avez, en vertu de la législation relative à la protection de la vie privée, également le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de protection des données dans votre pays.